

Medlemsverifisering



Contents

- 01 Varför verifiera?
- 02 Kolla startdatum
- 03 Kolla autogiro
- 04 Kolla rabattkod
- 05 Skriv ner information
- 06 Översikt över villkoren

01 Varför verifiera?

Varför behövs medlemsverifiering?

Medlemsverifiering görs främst för undvika dubbeljobb för partnern efter det att försäljningstillfället ägt rum.

Att verifiera en medlem går ut på att kontrollera att villkoren är uppfyllda när erbjudandet används, för att slippa behöva be om betalning från studenten i efterhand.

Samtidigt samlas underlag in som ligger till grund för den ersättning partnern får av Hedvig. På så vis blir det väldigt mycket lättare när partnern och Hedvig arbetar vidare med utbetalning av marknadsföringsersättning och själva erbjudandet i sig.

Det kan, i denna presentation framstå som lite krångligt, men det är i praktiken väldigt smidigt!



02 Kontrollera startdatum

Kontrollera startdatum

På Hedvig-appens startsida går det att se om försäkringen är aktiv.

01. Öppna appen

Öppna appen och gå till startsidan

02. Gå till startsidan

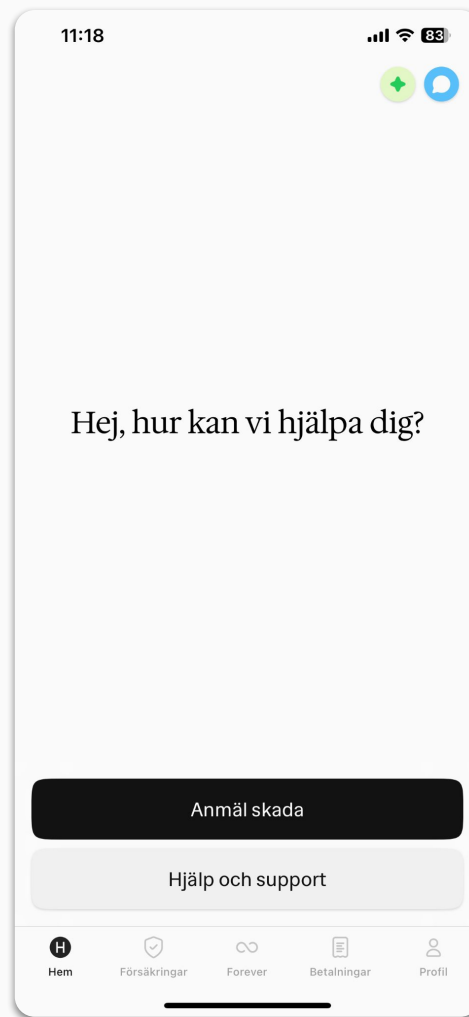
Längst till vänster i menyraden ligger startsidan: "Hem".

03. Aktiv försäkring

Har studenten en aktiv försäkring ser det ut exakt som på bilden till höger. Alternativet "Anmäl skada" finns.

04. Försäkring med startdatum

Har man skaffat försäkring, men satt ett senare startdatum finns inte alternativet "Anmäl skada". Det står också "din försäkring aktiveras DD/MM/YYYY". Kontrollera att detta datum är inom erbjudandetiden.



03 Kontrollera betalning

Kontrollera betalning

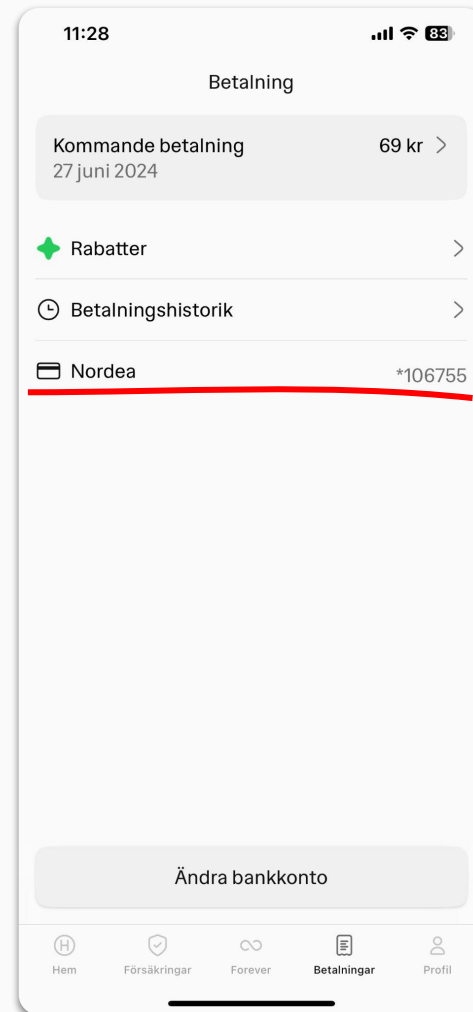
För att ta del av erbjudandet, ha en försäkring och få ersättning utbetald behöver betalningen vara kopplad till autogiro.

01. Gå till "Betalningar"

Det 4:e alternativet i menyraden visar betalningsinformation

02. Kontrollera koppling till bank

Att det i bilden står "Nordea" och ett kontonummer visar att betalningen är kopplad till ett bankkonto, och därmed autogiro.



04 Kontrollera rabattkod

Kontrollera rabattkod

För att ta del av erbjudandet, ha en försäkring och få ersättning utbetald behöver betalningen vara kopplad till autogiro.

01. Gå till “Betalningar”

Det 4:e alternativet i menyraden visar betalningsinformation

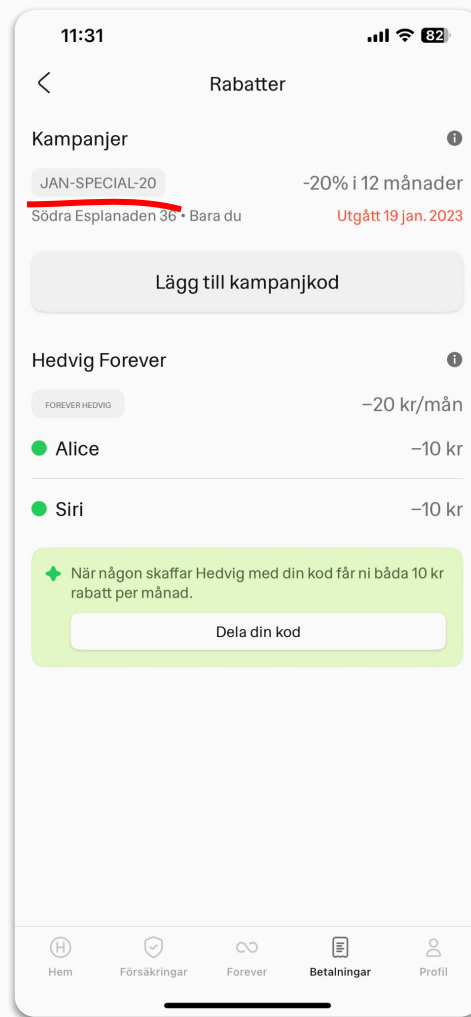
02. Välj sidan “Rabatter”

Klicka på sidan för rabatter för att se vilka erbjudanden som är aktiva

03. Kolla kampanj

Under rubriken “Kampanj” ska den rabattkod som är aktuell för erbjudandet vara skriven. Är den inte det, måste den läggas till genom knappen “lägg till kampanjkod”. Går koden inte att lägga till, är det för att man inte uppfyller något av villkoren för erbjudandet.

Så länge kampanjkoden är inlagd, betyder det att försäkringen skaffades inom erbjudandetiden, och att villkoren (än så länge) är uppfyllda!



05 Skriv ner information



Skriv ner information

För att kunna kontrollera att studenten uppfyller villkoren – så att ni får betalt för och studenten får nyttja rabatten – behöver vi lite uppgifter om de som använder erbjudandet.

När de använder erbjudandet, behöver ni skriva ner två saker: **för- och efternamn** och **födelsedatum (YY/MM/DD)**. Observera att det inte är ett fullständigt personnummer.

Vi skickar med en mall som ni gärna får använda er av, för enkelhetens skull. Men om ni hellre samlar in denna information på annat sätt och sedan skickar till oss fungerar det också.

Dessa personuppgifter används enbart för att kontrollera att villkoren för erbjudandet uppfylls. De sprids inte vidare, och används inte i annat syfte.

06 Erbjudandets villkor

Om ni får frågor om villkoren på erbjudandet, kan ni använda detta för att ge svar, eller skicka vidare frågan till oss!

För att ta del av erbjudandet måste du skaffa försäkring inom den avtalade erbjudandetiden.

Det är aldrig bindningstid på våra försäkringar, men för att ta del av erbjudandet får du inte avsluta försäkringen inom **2 månader** från att du tecknade den.

Erbjudandet gäller enbart nya medlemmar, och kan enbart nyttjas en gång.

Erbjudandet kan inte kombineras med andra erbjudanden från Hedvig, inte heller med rabatt från Hedvig Forever. Du kan dela din egna forever-kod, men inte använda någon annans och detta erbjudande.

Du behöver koppla betalning via digitalt autogiro för att ta del av erbjudandet.

Du behöver använda partners kampanjkod för att ta del av erbjudanden. Om försäkring tecknas via erbjudandets landningssida, läggs den till automatiskt.



Hedvig®